

A cura di: Tiziana Balocco – www.sappenovara.net

Posta certific@ta e PEC:

IL NUOVO MODO PER COMUNICARE CON LA P.A.
UNA E-MAIL CHE VALE COME RACCOMANDATA

COS'E'?

Attraverso la PostaCertificat@ ogni cittadino può dialogare in modalità sicura e certificata con la Pubblica Amministrazione comodamente da casa o con qualsiasi dispositivo in grado di connettersi ad internet senza recarsi presso gli Uffici della PA per richiedere informazioni, ricevere e inviare documentazione agli enti pubblici.

Il servizio è offerto a titolo gratuito e si rivolge a tutti i cittadini italiani maggiorenni che ne facciano richiesta (anche se residenti all'estero).



I SERVIZI PER IL CITTADINO

GRATUITI:

I servizi base forniti in forma gratuita al Cittadino, ossia l'insieme dei servizi necessari a garantire la creazione di un canale di comunicazione semplice, diretto e sicuro tra Cittadino e Pubblica Amministrazione, sono:

- **la casella di posta elettronica PostaCertificat@**, con dimensione di 250 MB, utilizzabile solamente fra Cittadino e Pubblica Amministrazione e viceversa.
- il servizio opzionale di **notifica tramite posta elettronica tradizionale** (ad esempio dell'avvenuta ricezione di un messaggio sulla propria casella PostaCertificat@ oppure delle ricevute di accettazione e consegna conseguenti un invio)
- **fascicolo elettronico personale** del Cittadino, uno spazio per la memorizzazione dei documenti scambiati con capacità di memorizzazione di 500 MB.

- la messa a disposizione del Cittadino di un **indirizzario delle Pubbliche Amministrazioni** provviste di PostaCertificat@ o posta elettronica certificata preventivamente inserite nell'Indice delle PA.

A PAGAMENTO:

Ai cittadini che ne facciano richiesta, saranno messi disposizione, a pagamento, ulteriori servizi accessori, di prossima attivazione, quali:

Servizi di **firma digitale**, **servizio avanzato di fascicolo elettronico** personale del Cittadino con uno spazio di memorizzazione pari a 1 GB, servizio di comunicazione FAX verso PostaCertificat@, Libretto sanitario elettronico.

COME RICHIEDERE LA POSTA CERTIFICATA?

Per richiedere l'attivazione del servizio PostaCertificat@ basta collegarsi al portale WEB, **www.postacertificata.gov.it** e seguire i passi operativi indicati dalla procedura interattiva guidata che consente di inserire la richiesta in maniera semplice e veloce.

La procedura prevede:

- a) **Inserimento dei dati richiesti**
- b) **Verifica correttezza dei dati inseriti**
- c) **Selezione dei servizi accessori**
- d) **Scelta Password**
- e) **Presentazione Documentazione descrittiva del Servizio PostaCertificat@**
- f) **Accettazione da parte del Cittadino delle condizioni contrattuali del servizio e delle implicazioni dell'adesione allo stesso nei rapporti con la Pubblica Amministrazione**
- g) **Finalizzazione della richiesta**
- h) **Comunicazione dell'esito della richiesta:**
- i) **Lista degli uffici abilitati**
- j) **Memorizzazione della richiesta di attivazione**
- k) **Stampa riepilogativa della richiesta**



Nel caso in cui l'utente provi ad autenticarsi sul Portale senza aver terminato la procedura di attivazione del servizio PostaCertificat@, viene presentata una pagina nella quale viene comunicato che la propria utenza non è attiva e si invita a completare la procedura di attivazione.

LA POST@CERTIFICATA E' UGUALE ALLA PEC?

No, la Post@certificata, è un servizio che permette di comunicare solamente con la Pubblica amministrazione.

Mentre la PEC è una vera e propria casella di posta elettronica con la quale è possibile comunicare con tutti e che a differenza delle normali email **ha valore legale**.

PERCHE' E' IMPORTANTE LA PEC?

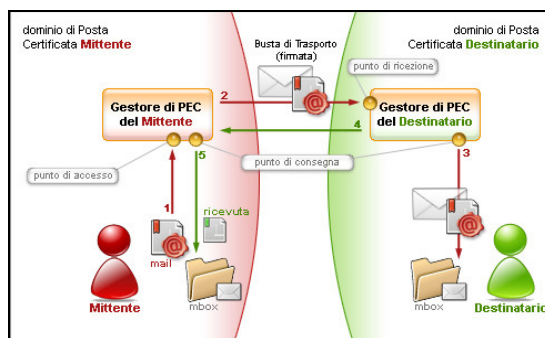
La PEC (posta elettronica certificata), è il nuovo sistema attraverso il quale è possibile inviare email con **valore legale equiparato ad una raccomandata con ricevuta di ritorno** come stabilito dalla vigente normativa (DPR 11 Febbraio 2005 n.68).



**Posta Elettronica
CERTIFICATA**

Questo sistema presenta delle forti similitudini con il servizio di posta elettronica "tradizionale", cui però sono state aggiunte delle caratteristiche tali da fornire agli utenti la certezza, a valore legale, dell'invio e della consegna (o meno) dei messaggi e-mail al destinatario.

La Posta Elettronica Certificata, garantisce, in caso di contenzioso, l'opponibilità a terzi del messaggio.



COME SI ATTIVA LA CASELLA PEC?

Ci sono diverse aziende che offrono la casella PEC, fra le quali, ricordiamo:

<https://www.pec.it>

<http://www.pecimprese.it/>

<http://www.gigapec.it/>

I servizi sono a pagamento, e i prezzi partono da 5 euro all'anno a seconda delle caratteristiche della casella.